

# Unaprjeđenje sustava socijalne skrbi

---

## AKCIJSKI PLAN

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike  
04.2021.

## TREKUTNA SITUACIJA

---

# Situacija kao rezultat više ključnih faktora.

---

Sustav socijalne skrbi brine o najranjivijim korisnicima osiguravajući socijalne naknade i usluge. U sustavu se provode postupci obiteljskoppravne zaštite i drugi postupci zaštite djece i obitelji. Česte izmjene zakona u kojima su mijenjani prioriteti doveli su do različite organizacije rada i postupanja stručnjaka u sustavu, nedostatka kapaciteta za kvalitetno pružanje usluga korisnicima i nedostatka usluga u pojedinim područjima RH, uz visok rizik od siromaštva i socijalne isključenosti kojom su pogođeni osobito djeca, stariji i osobe s invaliditetom.



## TRENUTNA SITUACIJA

---



**260.000+**

Građana RH kontinuirano koristi usluge i/ili naknade u sustavu socijalne skrbi

---

**82**

Centra za socijalnu skrb

**56** podružnica centara

**68**

Domova i centara za pružanje usluga u zajednici

**18** podružnica kojima je osnivač RH ugovor



**476**

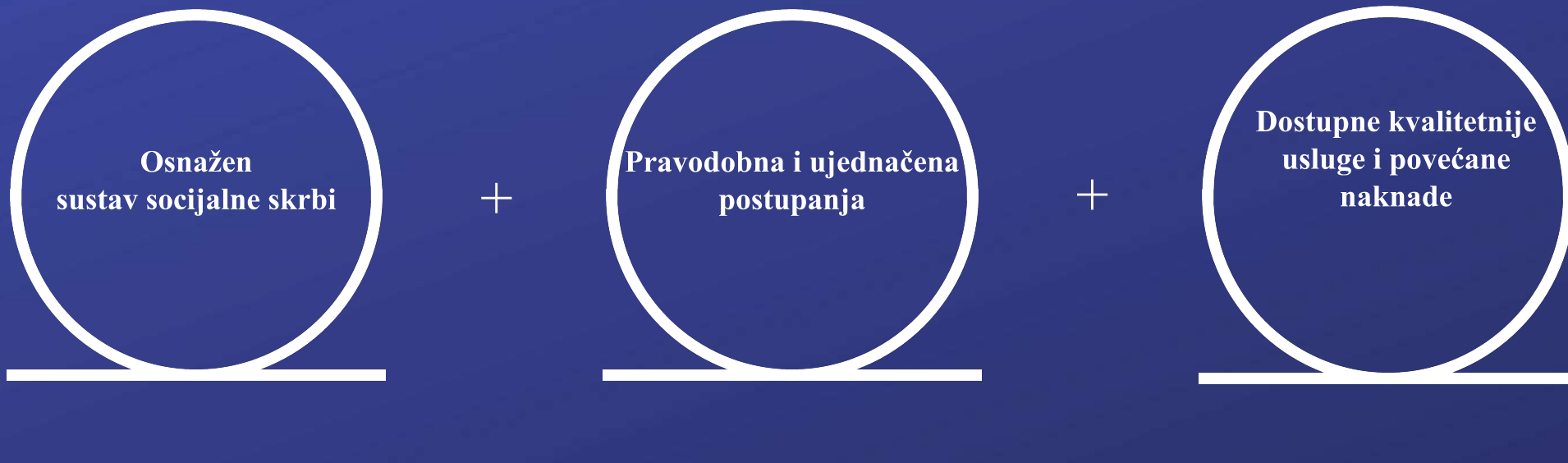
Pružatelja drugih osnivača s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor

**1.259**

Pružatelja usluga

## CILJEVI

---



Unaprjeđenje sustava socijalne skrbi s ciljem bolje zaštite korisnika kroz fokus na međuresornu suradnju i kontrolu sustava.

## REZULTAT

Osnažen sustav  
socijalne skrbi

## AKTIVNOSTI

Donošenje novog  
Zakona o socijalnoj  
skrbi

Zapošljavanje 200  
novih stručnih  
radnika

Osnivanje  
Akademije

## REZULTAT

O snažen sustav  
socijalne skrbi

## PRAĆENJE

Nacionalno vijeće za  
razvoj socijalnih politika

Uredi  
pravobranitelja

Stručni nadzor  
komora i drugih tijela

## AKTIVNOSTI

Povjerenstvo za  
odlučivanje o  
pritužbama građana

Donošenje novog  
Zakona o socijalnoj  
skrbi

Inspekcijski  
i upravni  
nadzor

Zapošljavanje 200  
novih stručnih  
radnika

Osnivanje  
Akademije

## REZULTAT

O snažen sustav  
socijalne skrbi

## **REZULTAT**

Pravodobna i ujednačena  
postupanja



## AKTIVNOSTI

Osnivanje Hrvatskog  
zavoda za socijalnu  
zaštitu

Pravodobnost, rana procjena  
rizika i ubrzanje postupaka u  
svrhu zaštite djece

Osnivanje Povjerenstva  
za odlučivanje o  
pritužbama građana

## REZULTAT

Osnivanje  
Obiteljskog centra

Pravodobna i ujednačena  
postupanja

Unaprjeđenje zaštite od  
nasilja u obitelji

## PRAĆENJE

Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika

Uredi pravobranitelja

Stručni nadzor komora i drugih tijela

## AKTIVNOSTI

Povjerenstvo za odlučivanje o pritužbama građana

Osnivanje Hrvatskog zavoda za socijalnu zaštitu

Inspekcijski i upravni nadzor

Pravednost, rana procjena rizika i ubrzanje postupaka u svrhu zaštite djece

Osnivanje Povjerenstva za odlučivanje o pritužbama građana

## REZULTAT

Osnivanje Obiteljskog centra

Pravedna i ujednačena postupanja

Unaprjeđenje zaštite od nasilja u obitelji

## REZULTAT

Dostupne kvalitetnije usluge  
i povećane naknade

## AKTIVNOSTI

Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti

Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima

Osiguravanje regionalne ravnomjernosti i pristupačnosti usluga

## REZULTAT

Povećanje broja udomitelja

Sigurnost i zaštita starijih osoba

Smanjenje broja korisnika u institucijama

Dostupne kvalitetnije usluge i povećane naknade

Metodologija za izračun cijena usluga

## PRAĆENJE

Nacionalno vijeće za  
razvoj socijalnih politika

Uredi  
pravobranitelja

Stručni nadzor  
komora i drugih tijela

## AKTIVNOSTI

Smanjenje rizika od  
siromaštva i socijalne  
isključenosti

Povjerenstvo za  
odlučivanje o  
pritužbama građana

Povećanje broja djece  
u udomiteljskim  
obiteljima

Osiguravanje regionalne  
ravnomyernosti i  
pristupačnosti usluga

Inspekcijski  
i upravni  
nadzor

## REZULTAT

Dostupne kvalitetnije usluge  
i povećane naknade

Povećanje broja  
udomitelja

Sigurnost i zaštita  
starijih osoba

Smanjenje broja  
korisnika u  
institucijama

Metodologija  
za izračun  
cijena usluga

# AKTIVNOSTI

---

## Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika

### Oснаžen sustav socijalne skrbi

1. Donošenje novog Zakona o socijalnoj skrbi
2. Zapošljavanje 200 novih stručnih radnika
3. Osnivanje Akademije

### Pravedobna i ujednačena postupanja

4. Osnivanje Hrvatskog zavoda za socijalnu zaštitu
5. Osnivanje Povjerenstva za odlučivanje o pritužbama građana
6. Unaprjeđenje zaštite od nasilja u obitelji
7. Pravodobnost, rana procjena rizika i ubrzanje postupaka u svrhu zaštite djece
8. Osnivanje Obiteljskog centra

### Dostupne kvalitetnije usluge i povećane naknade

9. Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
10. Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima
11. Povećanje broja udomitelja
12. Smanjenje broja korisnika u institucijama
13. Osiguravanje regionalne ravnomjernosti i pristupačnosti usluga
14. Sigurnost i zaštita starijih osoba
15. Metodologija za izračun cijena usluga

## FAZE AKCIJSKOG PLANA

---

### KRATKOROČNO

### SREDNJOROČNO

- Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika
- Donošenje novog Zakona o socijalnoj skrbi
- Zapošljavanje 200 novih stručnih radnika
- Osnivanje Povjerenstva za odlučivanje o pritužbama građana
- Unaprjeđenje zaštite od nasilja u obitelji
- Pravodobnost, rana procjena rizika i ubrzanje postupaka u svrhu zaštite djece
- Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
- Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima
- Povećanje broja udomitelja

## FAZE AKCIJSKOG PLANA

---

### KRATKOROČNO

- Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika
- Donošenje novog zakona o socijalnoj skrbi
- Zapošljavanje 200 novih stručnih radnika
- Osnivanje Povjerenstva za odlučivanje o pritužbama građana
- Unaprjeđenje zaštita od nasilja u obitelji
- Pravodobnost, rana procjena rizika i ubrzanje postupaka u svrhu zaštite djece
- Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
- Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima
- Povećanje broja udomitelja

### SREDNJOROČNO

- Osnivanje Akademije
- Osnivanje Hrvatskog zavoda za socijalnu zaštitu
- Osnivanje Obiteljskog centra
- Smanjenje broja korisnika u institucijama
- Osiguravanje regionalne ravnomjernosti i pristupačnosti usluga
- Sigurnost i zaštita starijih osoba
- Metodologija za izračun cijena usluga



## ULAGANJA U SUSTAV SOCIJALNE SKRBI

---



**5,5+ milijardi kn**

Ulaganja u sustav socijalne skrbi

---

**385 milijuna kn**

Zakon o socijalnoj skrbi (2022.)

**60 milijuna kn**

Zakon o udomiteljstvu (2022.)



**624 milijuna kn**

NPOO (2021. – 2026.)

**3,5 milijardi kn**

ESF (iz VFO 2021. – 2027.)

**980 milijuna kn**

ERDF 2020. – 2023. (deinstitucionalizacija i infrastruktura)

## REZULTAT

Osnivanje  
obiteljskih  
odjela

## AKTIVNOSTI

Izmjene Zakona o područjima  
i sjedištima sudova i Sudskog  
poslovnika

Zapošljavanje dodatnih  
suradnika, psihologa,  
pedagoga i sl.

Primjenjivanje  
postojećeg sustava  
za odjele za mladež

## REZULTAT

Specijaliziranje  
sudaca

Osnivanje  
obiteljskih  
odjela

Osnivanje 15  
odjela

## PRAĆENJE

Ministarstvo  
pravosuđa i  
uprave

Predsjednici općinskih  
sudova u sjedištu  
županijskih sudova

## AKTIVNOSTI

Izmjene Zakona o područjima  
i sjedištima sudova i Sudskog  
poslovnika

Zapošljavanje dodatnih  
suradnika, psihologa,  
pedagoga i sl.

Primjenjivanje  
postojećeg sustava  
za odjele za mladež

## REZULTAT

Specijaliziranje  
sudaca

Osnivanje  
obiteljskih  
odjela

Osnivanje 15  
odjela

## REZULTAT

Očevidnik počinitelja kaznenih i  
prekršajnih djela iz područja  
obiteljskog nasilja

## AKTIVNOSTI

Evidentiranje svih  
kaznenih i  
prekršajnih  
postupaka u  
obiteljskom nasilju

Informacija o svim  
sudskim odlukama i  
podatak o izrečenim  
mjerama, donesenim  
presudama i rješenjima

## REZULTAT

Sastavni dio  
sustava e-Spis

Očevidnik počinitelja kaznenih i  
prekršajnih djela iz područja  
obiteljskog nasilja

Dostupan  
MROSP-u

## PRAĆENJE

Ministarstvo  
pravosuđa i  
uprave

Predsjednici općinskih  
sudova

## AKTIVNOSTI

Evidentiranje svih  
kaznenih i  
prekršajnih  
postupaka u  
obiteljskom nasilju

Informacija o svim  
sudskim odlukama i  
podatak o izrečenim  
mjerama, donesenim  
presudama i rješenjima

## REZULTAT

Sastavni dio  
sustava e-Spis

Očevidnik počinitelja kaznenih i  
prekršajnih djela iz područja  
obiteljskog nasilja

Dostupan  
MROSP-u

## FAZE AKCIJSKOG PLANA

---

### KRATKOROČNO

### SREDNJOROČNO

- Izmjene Zakona o područjima i sjedištima sudova i Sudskog poslovnika
- Primjenjivanje postojećeg sustava za odjele za mladež
- Zapošljavanje dodatnih suradnika, psihologa, pedagoga i sl.
- Osnivanje 15 odjela
- Specijaliziranje sudaca
- Informacija o svim sudskim odlukama i podatak o izrečenim mjerama, donesenim presudama i rješenjima
- Evidentiranje svih kaznenih i prekršajnih postupaka u obiteljskom nasilju
- Sastavni dio sustava e-Spis
- Dostupan MROSP-u



# Osnivanje Nacionalnog vijeća za razvoj socijalnih politika.

---